

# 志愿者志愿队微信应用系统

## 使用手册--普通志愿者

系统开发团队 编

2019年10月

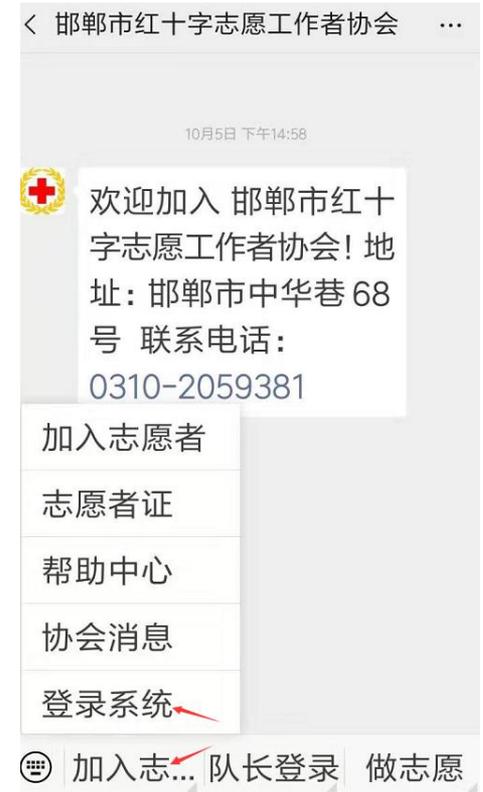
# 本系统主要功能简介

- 1 志愿者选队伍、提交资料、个人中心、志愿者证、活动报名、活动签到、签退、时长统计、晋级
- 2 志愿队伍队长创建活动、审核志愿者、审核参加活动的队员
- 3 系统管理员审核志愿者、审核活动、查看统计数据

本系统实现活动的供需对接，志愿服务全过程一体化、流程化的在线服务管理，为民众、志愿者和志愿服务队伍提供便捷的使用体验。

# 登录志愿者系统

扫描二维码访问关注微信服务号



关注公众号进入志愿者系统，单击第一个菜单子菜单--登录系统

备注：在 微信单击 右上角 ⊕ --添加朋友--公众号--输入名称：邯郸市红十字志愿工作者协会 也可找到志愿者微信服务号 登录系统

# 志愿者系统首页



备注: 1、首页可查看 我的、找队伍、做志愿、志愿者证、帮助 5个模块  
2、实时显示实名志愿者人数、服务队伍个数

# 我的-加入志愿者

点击  进入个人中心页，点击  完善信息



2、超管修改志愿者状态为未通过，则个人中心又显示完善信息，志愿者可再次提交资料

# 我的-个人中心-完善信息

在完善信息页，

输入身份证号，点击 **上传** 上传证件（可拍照），上传个人照片，输入姓名，手机号，选择队伍（可搜索，多选）、政治面貌、学历、从业情况、民族、地区、出生日期、性别、服务类型、输入常住地址、选择婚姻状况、选填输入邮箱、个人特长、备注，单击 **确定** 提交。

提交后等待超管审核

**备注：** 志愿者证号生成以地区，出生日期、性别、服务类型为依据生成，请正确输入各项资料

超管审核资料正确后，则会通过审核，如核实资料不正确，会退回，请根据超管留言未通过的原因，请根据原因重新提交



## 完善信息

### 留言

请上传真实的身份证件

请继续完善资料，注册成为实名志愿者

身份证



## 完善信息

请继续完善资料，注册成为实名志愿者

身份证

请输入身份证号

请上传证件

上传

请上传个人照片

上传

请输入姓名

请输入电话

请至少选择一个队伍

+

请选择政治面貌

请选择学历

请选择从业情况

请选择民族

请选择地区

请选择出生日期

请选择性别

请选择服务类型

请填写常住地址

请选择婚姻状况

请输入邮箱（选填）

请输入个人特长（选填）

备注（选填）

返回

确定

# 找队伍

点击  可看到队伍列表，队伍搜索、选择自己所要加入的队伍可查看志愿者人数，服务时长，服务活动数量，联系人，电话，地址

点击 **加入队伍**，等待队长审核（后台超管也可审核）



备注：1、志愿者未审核通过时则显示 **请完善资料，成为志愿者**

2、如未看到 **加入队伍**，则你已提交过加入申请



# 做志愿-活动报名-选择活动

点击  出现志愿活动列表，点击 **报名中** 状态的活动，已可通过搜索活动名称、队伍等，找到想要参加的活动，



备注: 1、报名前请确保已加入该队伍并通过审核, 如未在该队伍, 点击首页找队伍 加入队伍。 2、**进行中** 状态的活动表示该活动已开始, 已截止报名 3 **未开始** 是该活动已截止报名时间, 还未到活动开始时间

# 做志愿-活动报名

点击  ，在确认报名页点击  等待队长审核

< 活动详情

 **美丽邯郸创城活动**  
发布时间: 2019-10-10 11:30

 **报名时间:**  
2019-10-10 11:27:00 ~ 2019-10-12 09:27:00

 **活动时间:**  
2019-10-12 10:28:00 ~ 2019-10-12 14:28:00

 13323206701 李欣

 邯郸市中华大街与和平路交叉口北100米

 **参加人数** 0

**活动简介**

志愿者自带清洁工具, 准时集合

邯郸市红十字志愿工作者协会  
地址: 邯郸市中华巷68号  
联系电话: 0310-2059381  
志愿者志愿队伍微信在线应用系统 1.0 版 技术支持: 亿捷仁合

美丽邯郸创城活动 

**美丽邯郸创城活动**

发布队伍: 磁县公益小书房 

 **联系人** 李欣

 **联系电话** 13323206701

 **报名人数** 0

 **开始时间** 2019-10-12 10:28:00

 **活动地址**  
邯郸市中华大街与和平路交叉口北100米



# 做志愿-活动签到

活动报名并通过审核后，活动开始前半小时可进行扫码签到。用户打开微信扫一扫，扫描队长用户手机上该活动的签到二维码，进行签到



备注：1、如报名该活动还未通过审核&被队长拒绝，则签到失败2、如因合理原因忘记签到，可联系系统管理员进行签到补录。  
3、签到时间规则：因为涉及统计服务时长，在活动开始时间之前签到，则显示签到时间为活动开始时间；  
在活动开始时间之后签到，则显示签到时间为实际签到时间。

# 做志愿-活动签退

活动结束后，志愿者打开微信扫一扫，扫描队长用户手机上该活动的签退二维码，进行签退



- 备注：
- 1、签退失败：如未报名该活动&报名未通过审核的志愿者误扫签退码，则提示签退失败
  - 2、如因合理原因忘记签退，可联系系统管理员进行签退补录。
  - 3、签退时间规则：因为涉及统计服务时长，在活动结束时间之前签退，则显示签退时间为实际签退时间；在活动结束时间之后签退，则显示签退时间为活动结束时间。

# 个人中心-我的活动-活动申请、参与中、已完成

登陆系统首页-  -点击 我的活动

个人中心



刘珊

服务时长 33 小时 38 分

我的活动

我的队伍

时长记录

服务记录

查看资料

我的活动

活动申请 参与中 已完成



免费技能培训

[磁县公益小书房]

发布时间: 2019-10-15 10:48

未通过



国庆70周年中小学爱国教育

[邯郸市红十字爱心公益联盟]

发布时间: 2019-09-23 11:03

审核中



8月十五关爱弱势群体

[紫罗兰爱心联盟]

发布时间: 2019-09-11 06:45

审核中



救助小狗

[邯郸市红十字雷建生水上救援队]

发布时间: 2019-09-10 17:32

审核中



感恩教师节

[邯郸市红十字雷建生水上救援队]

审核中

我的活动

活动申请 参与中 已完成



免费技能培训

[磁县公益小书房]

发布时间: 2019-10-15 10:48

报名中



美丽邯郸创城活动

[磁县公益小书房]

发布时间: 2019-10-10 11:30

未开始



交通秩序志愿活动

[磁县公益小书房]

发布时间: 2019-10-15 11:18

进行中

邯郸市红十字志愿者协会

- 备注:
- 1、审核中/未通过：可查看审核中及未通过 的活动记录
  - 2、参与中：可查看已通过审核正在参加的活动记录  
报名中 表示该活动还未结束报名  
未开始 表示该活动已结束报名，还未开始  
进行中 表示该活动已开始
  - 3、已完成：可查看所有已完成的活动记录

# 个人中心-我的队伍-已通过、审核中、未通过

登陆系统首页-  -点击 我的队伍

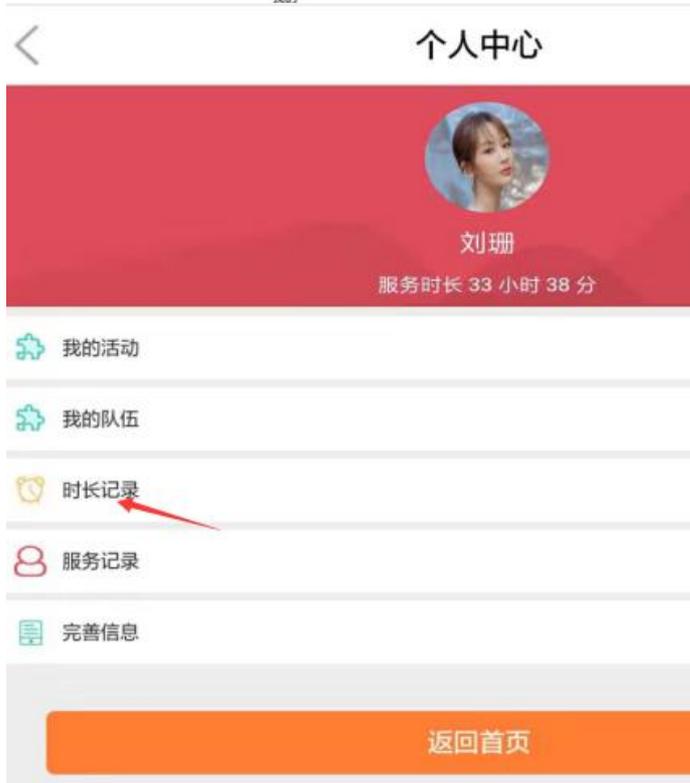


- 备注:
- 1、已加入 可查看已加入的队伍列表
  - 2、审核中 可查看审核中及未通过的队伍列表
  - 3、点击队伍名称可查看队伍详情



# 个人中心-时长记录

登陆系统首页-  -点击 时长记录



备注： 1、可查看所参加的每个活动的时长记录  
2、时长记录以参加活动签到签退时间统计

# 个人中心-服务记录

登陆系统首页-  -点击 服务记录



备注: 1、服务记录可查看所有参加过的服务及活动详情: 活动时间, 签到、签退时间, 队伍, 队长, 电话, 地点, 参加人数

# 个人中心-查看资料

登陆系统首页-  -点击 查看资料



个人中心



刘珊  
服务时长 33 小时 38 分

 我的活动

 我的队伍

 时长记录

 服务记录

 查看资料



志愿者信息

志愿者编号 1304032019198020100002

志愿者证 [点击查看](#)

姓名 刘珊

注册日期 2019-09-07 15:25

服务时长 33 小时 43 分

参与项目 [9](#)

身份证号 130406198002270345

出生日期 1980-02-27

备注： 1、 可查看志愿者编号、志愿者证、姓名、注册日期、服务时长、参与项目、身份证号、出生日期、电话、邮箱、职业、政治面貌、学历、地址、民族、地区、婚姻状况、特长等个人资料

# 志愿者证

登陆系统首页 点击 



志愿者证	
姓名	刘珊
志愿者编号	1304032019198020100002
服务时长	33 小时 43 分
服务次数	9



备注：1、志愿者级别晋级规则：

普通志愿者：0小时      注册志愿者：20小时

一星级志愿者：140小时    二星级志愿者：260小时    三星级志愿者：380小时

2、不同级别，不同证件背景

3、志愿者编号生成根据中国红十字志愿者登记号编制规则：登记号共有22位数字组成，体现红十字志愿者的区域属性、登记年份、年龄、具体编号、性别特征、服务领域等信息。其中，前6位是志愿者登记地区编码（参照使用登记机构所在地身份证编码的前6位，具体编码见附件2。）；第7至10位是表示志愿者登记年份；第11至14位表示志愿者出生年份；第15位表示志愿者的性别，统一用1表示男性，0表示女性；第16至17位表示志愿者服务领域编码（具体编码见附件3）；第18到22位表示志愿者在该区的编号。

# 帮助

登陆系统首页 点击



备注： 1、可查看系统管理员所发布的关于本系统使用的问题解答



## 帮助



## 帮助

志愿者证



志愿者有几个级别

普通志愿者  
注册志愿者  
一星级志愿者  
二星级志愿者  
三星级志愿者



志愿者证号是怎样生成的

中国红十字志愿者登记号编制规则  
为进一步加强红十字志愿者的管理，根据《中国红十字志愿服务管理办法》的相关规定，将在全国采用统一的志愿者登记号，具体编制规则如下：

一、中国红十字志愿者登记号用于志愿者的登记、管理工作。中国红十字志愿者登记号编制采用属地化管理原则，由中国红十字会总会统一制定编制规则，由各省级红十字会负责具体制定所辖区域内实施工作细则。

二、为便于志愿者的统一管理，志愿者登记号